

Politique de confidentialité - Site : <https://www.montenverstrain.com/>

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet <https://www.montenverstrain.com/> sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Le traitement des données personnelles est effectué conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)** et à la législation française applicable.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Régie Départementale du Train du Montenvers

35 place de la Mer de Glace - 74400 Chamonix Mont-Blanc – France

SIRET : 927 733 055 0028

Email : accueil@montenverstrain.com

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

3. Données personnelles collectées

Selon l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

Données fournies directement par l'utilisateur

- nom et prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- informations relatives à une demande de contact
- informations nécessaires à une réservation ou à l'achat de billets

Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le site :

- adresse IP
- type de navigateur
- pages consultées
- date et heure de connexion
- données issues de cookies ou traceurs

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- gestion des demandes de contact
- gestion des réservations et de l'achat de billets
- gestion des commandes ou réservations
- gestion administrative et commerciale
- amélioration l'expérience utilisateur et la navigation
- sécurité du site internet

5. Base légale des traitements

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- **exécution d'un contrat** (réservation ou achat de billet)
- **intérêt légitime** du responsable du traitement (amélioration du site, sécurité)
- **consentement** de l'utilisateur (cookies non essentiels, nexsletter)
- **obligations légales** applicables

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées uniquement :

- à la Régie Départementale du Train du Montenvers
- aux prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site (hébergement, maintenance, billetterie, paiement)
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige

Ces prestataires agissent en qualité de **sous-traitants** et sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

7. Hébergement des données

Le site est hébergé par : **Novius** - 55 avenue Galline - 69100 Villeurbanne – France

Les données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

8. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

Type de données	Durée
Formulaire de contact	3 ans maximum
Compte client	durée de la relation + 3 ans
Données de commande	10 ans (obligation comptable)
Cookies	13 mois maximum

9. Cookies

Le site utilise des **cookies** et technologies similaires afin :

- d'assurer le bon fonctionnement du site
- de mesurer l'audience
- d'améliorer l'expérience utilisateur

Les cookies non essentiels sont déposés uniquement après consentement.

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences via le bandeau cookies du site.

10. Sécurité des données

La Régie Départementale du Train du Montenvers met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher leur accès non autorisé.

11. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez de différents droits sur vos données.

Le droit à l'information : Un organisme qui collecte des informations sur vous doit vous fournir une information claire sur l'utilisation de vos données et sur l'exercice de vos droits. Une bonne information permet de savoir comment vos données vont être traitées, comment exercer vos droits et donc décider si vous confiez ou non vos données à un organisme.

Le droit à la portabilité : Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par une machine. Libre à vous de stocker ailleurs ces données portables ou les transmettre facilement d'un système à un autre, en vue d'une réutilisation à d'autres fins.

Le droit d'accès : Toute personne peut prendre connaissance de l'intégralité des données la concernant dans un fichier en s'adressant directement à ceux qui les détiennent et en obtenir une copie gratuitement.

Le droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes vous concernant. Ce droit permet d'éviter qu'un organisme n'utilise ou ne diffuse des informations erronées sur vous.

Le droit d'effacement : Vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez obtenir son effacement si au moins une de ces situations correspond à votre cas :

- Vos données sont utilisées à des fins de prospection ;
- Les données ne sont pas ou plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;
- Vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos données ;
- Vos données font l'objet d'un traitement illicite (par exemple, publication de données piratées) ;
- Vos données ont été collectées lorsque vous étiez mineur dans le cadre de la société de l'information (blog, forum, réseau social, site web...) ;
- Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données et le responsable du fichier n'a pas de motif légitime ou impérieux de ne pas donner suite à cette demande.

Le droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise vos données. Le droit d'opposition vous permet de vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis.

Le droit à la limitation : Le droit à la limitation de vos données est prévu par le RGPD. Si vous contestez l'exactitude des données utilisées par l'organisme ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, la loi autorise l'organisme à procéder à une vérification ou à un examen de votre demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de demander à l'organisme de geler l'utilisation de vos données. Concrètement, il ne devra plus utiliser les données mais devra les conserver.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au correspondant à la protection des données au sein de la Régie Départementale du train du Montenvers :

- Par mail à : accueil@montenverstrain.com ou DPO@rgpd-id.fr

Une preuve d'identité pourra être demandée afin de vérifier la demande.

La régie s'engage à vous répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de deux mois si la complexité de la demande le justifie. Le cas échéant, vous serez informé de cette prolongation et des motifs justifiant le report.



Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés après avoir contacté le délégué à la protection des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur www.cnil.fr.

Vous pouvez également vous informer sur vos droits en consultant le site de la CNIL : www.cnil.fr

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales ou techniques.

La dernière version est toujours accessible sur le site.